

Ellie Smoak

Corinne Dumas

Internship

6 May 2022

“La différence entre la Culture du Travail en France et aux États-Unis”

Un emploi peut avoir une signification différente pour chacun dans le monde entier, en raison de la culture qu'il incarne. Qu'est-ce que la culture du travail ? La culture du travail est un ensemble d'attitudes, de croyances et de comportements qui constituent l'atmosphère habituelle d'un environnement de travail. La culture du travail comporte certains éléments qui la rendent saine. Il s'agit notamment de la responsabilité, de l'équité, de l'expression, de la communication et de la reconnaissance. La culture du travail peut être différente d'un endroit à l'autre. Je vais décrire les différences et les similitudes entre la culture du travail en France et aux États-Unis.

Dans un lieu de travail, il est très important d'avoir une communauté saine. Cet objectif peut être atteint grâce aux sept éléments qui composent une culture de travail saine : responsabilité, équité, expression, communication et reconnaissance. La responsabilisation permet à la confiance et à la communication entre collègues de s'épanouir. L'équité est importante car elle donne de la valeur à chaque poste, au lieu de permettre le favoritisme et le ressentiment entre collègues. L'expression du style et de la personnalité sur le lieu de travail permet aux employés de se sentir plus à l'aise dans leur espace. Enfin, la reconnaissance de la réussite des employés crée une atmosphère positive entre tous. Tous ces aspects sont importants pour

créer un lieu de travail sain pour : de meilleurs choix d'embauche, le bonheur des employés, la rétention des employés, la qualité des performances et la réputation. Ces éléments sont importants dans toute culture de travail, mais les cultures du monde entier ont tendance à différer pour d'autres raisons.

Les cultures du travail française et américaine ont tendance à s'opposer plus que d'autres. Cela s'explique par le fait qu'elles sont très différentes l'une de l'autre et qu'elles ont toutes deux des idées bien arrêtées sur ce que devrait être une carrière. Tout d'abord, les Américains vivent pour travailler alors que les Français travaillent pour vivre. Les Américains s'identifient à leur travail, et les gens sont prompts à porter un jugement sur une personne en fonction de ce qu'elle fait pour vivre. En général, lorsqu'ils rencontrent quelqu'un pour la première fois, les Américains échangent ce qu'ils font pour travailler, alors qu'en France, cela est considéré comme impoli. Il n'y a pas de meilleure ou de pire façon d'être, mais l'identité au travail est une énorme différence dans la culture du travail entre Français et Américains. La relation entre les collègues de travail en France et aux Etats-Unis est une autre différence entre les deux cultures. En Amérique, il est courant d'avoir des photos de famille sur son bureau et d'organiser des cocktails avec ses collègues dès le premier jour de travail. La culture américaine a tendance à être très amicale avec les étrangers et à s'ouvrir très rapidement sur leur vie personnelle avec des personnes qu'ils connaissent à peine. Les Américains aiment sourire aux étrangers qui passent et qu'ils ne reverront jamais. Dans un emploi, après un moment d'amabilité, les Américains se referment et s'abstiennent de s'engager plus profondément avec leurs collègues. C'est tout à fait différent des

Français. Ils sont moins enclins à s'ouvrir rapidement à des personnes qu'ils viennent de rencontrer. Vous ne trouverez pas de Français plaçant des photos de famille sur leur bureau. Au fil du temps, les collègues français commencent à s'ouvrir davantage les uns aux autres et à nouer des relations qui sont susceptibles de durer longtemps après le travail. J'ai définitivement remarqué ces différences entre mon travail en Amérique et mon travail en France. Lors de mon dernier emploi en Amérique, ma collègue et moi nous comportions comme des meilleures amies dès notre rencontre, partageant des choses personnelles sur nos vies et nous suivant mutuellement sur Instagram. En France, j'ai quand même pu apprendre à connaître ma collègue, mais à un rythme plus lent. Il nous a fallu plus de temps pour apprendre à nous connaître, mais notre relation est tout aussi étroite. Ces descriptions ne sont pas vraies pour tous les Français et les Américains, mais elles correspondent définitivement aux stéréotypes selon lesquels les Français sont fermés et les Américains superficiels.

Une autre façon de différencier ces deux cultures du travail est le temps libre. Les Français sont célèbres pour leurs loisirs, tandis que les Américains sont plus connus pour leur état de travail constant. Le temps libre va de la pause déjeuner aux vacances en passant par le congé de maternité. Les pauses déjeuner sont presque inexistantes en Amérique par rapport aux pauses déjeuner en France. Les Américains prennent environ trente minutes pour aller chercher leur déjeuner sur le pouce, tout en répondant à des appels téléphoniques et en envoyant des courriels. En revanche, les Français ont toujours au moins une heure de libre pour déjeuner, sauf qu'ils s'assoient réellement pour manger et apprécier le repas. À mon travail en

Amérique, j'avais droit à trente minutes pour le déjeuner, mais j'étais tellement occupé que je ne prenais qu'un quart d'heure pour manger. Ici, en France, j'arrive à mon stage juste après la pause déjeuner du bureau. J'ai déjà demandé à venir plus tôt, mais on m'a dit que le bureau était complètement fermé pendant l'heure de la pause déjeuner. Aux États-Unis, les entreprises ferment rarement pour le déjeuner. Les employés se contentent généralement de manger rapidement à tour de rôle quand ils en ont l'occasion. En ce qui concerne les vacances, les Français les prennent très au sérieux. Les Français ont droit à trente jours de congés payés, alors que les Américains n'ont pas de congés payés, mais ils ont en moyenne vingt-trois jours de congés non payés. 89 % des employés français prennent leurs trente jours de congés payés, alors que seulement 57 % des Américains utilisent leurs congés. Les États-Unis sont déficients par rapport à la France en ce qui concerne les lois sur le congé de maternité. Les femmes françaises reçoivent un salaire à temps plein jusqu'à seize semaines, et les hommes sont autorisés à prendre un congé de onze jours avec un salaire complet. Aux États-Unis, seuls 13 % des employeurs offrent un congé de maternité payé. Une femme sur quatre retourne au travail après deux semaines parce qu'elle a peur de perdre son emploi. Cela se produit même si les médecins le déconseillent. Pendant mon stage, j'ai appris que la plupart des femmes ne travaillent pas le mercredi après-midi pour s'occuper de leurs enfants. C'est un concept très différent de tout ce dont j'ai entendu parler aux États-Unis.

Les Français prennent leur temps pour profiter de la vie et ne pas se focaliser sur le travail, mais ils prennent aussi leur temps lors des réunions sur leur lieu de

travail. Les réunions de travail françaises sont plus longues que les réunions américaines car elles sont plus conceptuelles que directes. La courte durée des réunions américaines contribue à la culture du "go go go". Les Américains aiment le café, mais les Français aussi. Ils aiment le café pour différentes raisons. Les Américains utilisent le café pour se réveiller, afin de pouvoir continuer à être productifs, tandis que la plupart des Européens le boivent uniquement pour le plaisir. Le café est une analogie simple pour illustrer la façon dont les Américains traitent le travail par rapport aux Français. Une autre différence dans la dynamique des réunions ou entre collègues en général est le point de vue de chaque culture sur la confrontation et le conflit. Les employés français considèrent le conflit comme une chose saine, tandis que les employés américains évitent. La différence, cependant, c'est qu'une fois que la confrontation est terminée, elle est terminée et il n'y a pas de rancune, alors que les Américains ont tendance à prendre ces conflits plus personnellement. Cette idée est similaire à la façon dont chaque culture donne du feedback. Les Français sont plus enclins à donner un feedback négatif, alors que les Américains sont très portés sur le feedback positif. Les Américains utilisent le feedback positif pour encourager leurs employés à continuer à faire du bon travail, alors que les employés français pensent que le bon travail est acquis et que le feedback négatif est utilisé pour s'améliorer. Lorsqu'un employé américain donne un retour négatif, il est probable qu'il l'édulcore avec un retour positif.

Les grèves de la classe ouvrière sont très populaires en France, alors qu'elles sont rarement utilisées aux États-Unis pour essayer de changer une loi. Bon nombre des lois sur le travail qui existent aujourd'hui en France proviennent des grèves

menées par les employés au fil des ans. En 1831, la France a connu sa première grande grève pour obtenir une augmentation des salaires et une réduction des heures de travail, bien que les grèves étaient illégales à l'époque. Dix ans plus tard, une grève a permis de modifier les lois sur le travail des enfants. Les enfants de 8 à 12 ans ne pouvaient pas travailler plus de 8 heures par jour, et ceux de 12 à 16 ans ne pouvaient pas travailler plus de 12 heures par jour. Sept ans plus tard seulement, la loi est modifiée pour que chacun ne puisse travailler que 12 heures par jour au maximum et, heureusement, en 1874, il est interdit aux enfants de moins de treize ans de travailler. Quelques années plus tard, l'école était obligatoire pour toute personne âgée de 6 à 16 ans, et maintenant elle commence à l'âge de 3 ans. De 1906 à 2002, bon nombre des lois françaises actuelles sur le travail ont été adoptées : un jour de congé par semaine, un maximum de 10 heures de travail par jour, 35 heures de travail par semaine et 5 semaines de congés payés. L'une des grèves les plus importantes qui ont modifié les lois est celle qui a imposé un maximum de 35 heures par semaine en 2002. Il s'agissait d'une tentative de faire baisser le chômage. Une autre grève importante qui a changé la loi a eu lieu en 2017, lorsque la loi sur le "droit à la déconnexion" a été adoptée. Cette loi stipule que les employés ne sont pas obligés de répondre aux courriels lorsque ce n'est pas pendant leurs heures de travail.

Outre les grandes différences culturelles sur le lieu de travail entre la France et les États-Unis, d'autres facteurs affectent les cultures de travail de chaque pays. Il est courant en France d'être payé une fois par mois, alors qu'aux États-Unis, les employés sont plus souvent payés toutes les deux semaines ou toutes les

semaines. Une autre différence concernant la culture alimentaire au travail est que les Français sont moins susceptibles de préparer un déjeuner que les Américains. Il y a généralement des cafés sur place pour les employés français, ou ils vont au restaurant. En termes de tenue vestimentaire, les employés français s'habillent de manière plus formelle que les employés américains, mais les femmes françaises se maquillent moins que les américaines.

Quelle est la meilleure culture de travail ? Française ou américaine ? Il est difficile de mesurer quelle culture de travail est la meilleure, car leurs différences ne sont pas nécessairement meilleures ou pires les unes que les autres. Bien sûr, toutes ces descriptions ne sont pas exactes pour chaque employé dans chaque pays, mais elles donnent un aperçu des différences entre les deux lieux de travail. La productivité ne peut pas être mesurée de la même manière, il serait donc injuste de déclarer le lieu de travail d'un pays meilleur que celui de l'autre. Dans chaque pays, il y a des aspects positifs et négatifs dans les deux cultures de travail, mais chacun est unique à sa manière.

Les Sources

<https://www.businessinsider.com/differences-between-french-american-work-culture-2017-7?r=US&IR=T#american-workers-drink-coffee-primarily-to-feel-alert-french-workers-enjoy-the-taste-and-experience-7>

<https://peacockplume.fr/opinions/france/france-vs-us-paid-maternity-and-paternity-le-ave>

<https://www.indeed.com/career-advice/career-development/work-culture>

<https://www.greenbiz.com/article/france-vs-us-which-work-culture-more-sustainable>